

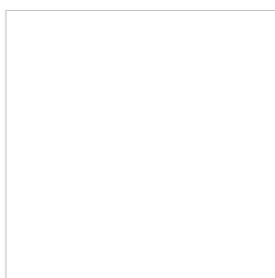
# Bloc 1 - Responsable QSE : Diagnostic et optimisation de la performance du système de management de la qualité

Vous souhaitez analyser, améliorer et pérenniser le système de management de la qualité (SMQ) de votre entreprise ? Identifier et optimiser les processus clés, résoudre les problèmes rencontrés, évaluer les risques et réaliser des audits internes ?

Suivez notre formation certifiante Diagnostic et optimisation de la performance du système de management de la qualité.

262 heures

## BLOC 1 : DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE



[Mon Compte Formation](#)

### 1 - Répertorier les activités de l'entreprise

- Détecter et présenter les processus de l'entreprise
- Détecter les interactions et flux d'activités

### 2 - Réaliser un diagnostic qse de l'organisation de l'entreprise

- Organiser un questionnaire d'analyse
- Restituer dans un rapport les points forts et points faibles de l'organisme

### 3 - Utiliser les différents outils de résolution de problème

- Utilisation des 5P, 5M, Ishikawa, QQCOQP, brainstorming...
- Gérer les étapes de résolution en vue d'éviter sa répétition

### 4 - Identifier les personnes mieux à même de participer à un groupe de travail pour résoudre les problèmes

- Connaître les acteurs de l'entreprise
- Inviter et organiser une réunion de travail

### 5 - Organiser le smq de l'entreprise et le pérenniser

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 et savoir y répondre
- S'organiser pour faire vivre un système de management de la qualité

### 6 - Mettre à jour la documentation sur le terrain

- Organiser la gestion documentaire entreprise
- Savoir rédiger des procédures, instructions ou consignes de travail

### 7 - Déployer des analyses de risques

- Identifier les risques en entreprise
- Évaluer et organiser un plan d'action adapté

### 8 - Analyser le smq en surveillant les indicateurs de performance, en réalisant des audits de surveillance

- Mettre en place des KPI ou autres indicateurs qualité

- Faire un suivi à l'aide de tableaux de bord
- Réaliser des audits qualité internes

9 - Réaliser des réunions de synthèse

- Préparer une réunion de synthèse
- Animer une réunion
- Rédiger un bilan qualité

## Objectifs & Pédagogie

### Pédagogie

- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Distanciel asynchrone sur LMS - Synchrones en Classe Virtuelle Visio
- Etudes de cas concrets - Travail en équipe

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostiquer et optimiser la performance du système management qualité (SMQ)

## Public & Pré-requis

### Public :

Candidat/e désirant compléter ses champs de compétences en qualité, sécurité, environnement et développement durable (QSE DD), ayant exercé dans ces domaines ou ayant une expérience de management.

### Pré requis :

- Tests de niveau et entretien de sélection
- Maîtrise de la bureautique (pack Office)
- Niveau BAC+ 2

Ou

- Niveau BAC & 5 ans d'expérience dans la QSE

Accessibilité aux PSH :

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Pour en savoir plus, vous pouvez nous contacter au 0467132260.

## Informations pratiques

Distanciel Asynchrone sur LMS / Synchrones en Classe Virtuelle Visio

## Calendrier

Nous vous proposons cette formation en accompagnement individuel ou en groupe selon vos disponibilités et celles de nos formateurs.

Vous pouvez nous contacter pour la planification de votre parcours ou pour plus de précision par téléphone au 04 67 13 22 60.