

Formation Responsable Qualité Sécurité Environnement - Apprentissage

Vous souhaitez devenir un acteur clé de la performance et du bien-être au sein d'une organisation ? Vous voulez acquérir les compétences nécessaires pour assurer la qualité, la sécurité et l'environnement dans tous les domaines d'activité ? Alors n'hésitez pas à suivre notre titre certifiant Responsable QSE !

3640 heures

Formation Responsable Qualité Sécurité Environnement

Du 09 septembre 2024 au 09 septembre 2026

AC : ACCUEIL - POSITIONNEMENT - CLOTURE

- Présentation croisée des stagiaires et des entreprises
- Entreprises et missions
- Le parcours certifiant
- Connexion aux outils de formation
- Restitution des résultats finaux et clôture

BLOC 1 : DIAGNOSTIC ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

1 - Répertorier les activités de l'entreprise

- Détecter et présenter les processus de l'entreprise
- Détecter les interactions et flux d'activités

2 - Réaliser un diagnostic qse de l'organisation de l'entreprise

- Organiser un questionnaire d'analyse
- Restituer dans un rapport les points forts et points faibles de l'organisme

3 - Utiliser les différents outils de résolution de problème

- Utilisation des 5P, 5M, Ishikawa, QQCOQP, brainstorming...
- Gérer les étapes de résolution en vue d'éviter sa répétition

4 - Identifier les personnes mieux à même de participer à un groupe de travail pour résoudre les problèmes

- Connaître les acteurs de l'entreprise
- Inviter et organiser une réunion de travail

5 - Organiser le smq de l'entreprise et le pérenniser

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 et savoir y répondre
- S'organiser pour faire vivre un système de management de la qualité

6 - Mettre à jour la documentation sur le terrain

- Organiser la gestion documentaire entreprise
- Savoir rédiger des procédures, instructions ou consignes de travail

7 - Déployer des analyses de risques

- Identifier les risques en entreprise
- Évaluer et organiser un plan d'action adapté

8 - Analyser le smq en surveillant les indicateurs de performance, en réalisant des audits de surveillance

- Mettre en place des KPI ou autres indicateurs qualité
- Faire un suivi à l'aide de tableaux de bord
- Réaliser des audits qualité internes

9 - Réaliser des réunions de synthèse

- Préparer une réunion de synthèse
- Animer une réunion
- Rédiger un bilan qualité

BLOC 2 : PRÉVENIR LES RISQUES ET MAITRISER LES EXIGENCES EN SANTE ET SÉCURITE AU TRAVAIL

1 - Identifier les exigences réglementaires applicables à l'entreprise

- Organiser sa veille réglementaire Sécurité
- Suivre son niveau de conformité aux exigences réglementaires

2 - Identifier les exigences normatives

- Connaître les exigences de la norme ISO 45001
- Connaître les exigences HACCP

3 - Identifier les risques en termes de sst auxquels les salariés sont soumis et les évaluer

- Identifier les risques en sécurité, créer une méthode d'évaluation et s'en servir pour les hiérarchiser
- Soumettre et valider un plan d'actions de prévention adapté et cohérent

4 - Analyser les situations dangereuses et accidents du travail par des outils

- Gérer des accidents du travail et les enregistrer
- Utiliser la méthode de l'arbre des causes pour analyser un accident

5 - Formaliser la documentation sst

- Créer des procédures, instructions et consignes, ainsi que les documents obligatoires (plan de prévention, protocole de sécurité...)
- Gérer l'affichage sécurité en entreprise

6 - Suivre les actions associées préconisées par papripact

- Piloter un plan d'actions de prévention
- Réaliser des actions avec l'aide d'autres parties intéressées

7 - Analyser le sms

- Réaliser une grille d'audit sécurité
- Réaliser un audit et réaliser un rapport d'audit

8 - Privilégier des actions d'amélioration et optimiser les bonnes conditions de travail des salariés

- Connaître les principes de la QVT
- Améliorer les conditions de travail des salariés
- Savoir gérer les RPS

BLOC 3 : PRÉVENIR LES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET MAITRISER LES EXIGENCES DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

1 - Identifier les exigences réglementaires françaises et européennes applicables à l'entreprise

- Organiser sa veille réglementaire en environnement
- Connaître la réglementation ICPE et savoir y répondre

2 - Identifier les exigences normatives

- Connaître les exigences de la norme ISO 14001

- Connaître les exigences de la norme ISO 26000 et 50001
- 3 - Identifier les risques en impacts environnementaux auxquels l'entreprise peut être soumise et évaluer ces risques
- Identifier les risques en environnement, créer une méthode d'évaluation et s'en servir pour les hiérarchiser
 - Soumettre et valider un plan d'actions de prévention adapté et cohérent
- 4 - Analyser le sme
- Réaliser une grille d'audit en environnement
 - Réaliser un audit et rédiger un rapport
- 5 - Déployer un plan de maitrise des risques (poi, ppi)
- Savoir organiser des évacuations ou autres situations d'urgence ou de crise
 - Organiser des tests d'évacuation ou de crise
- 6 - Privilégier des actions d'amélioration y compris de bonnes pratiques rse, qvt
- Connaître les principes du DD et de la RSE
 - Savoir s'organiser pour introduire la RSE en entreprise
 - Savoir rédiger un rapport RSE

BLOC 4 : PILOTAGE ET AMELIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

- 1 - Construire des tableaux de bord en analysant le besoin en indicateurs de surveillance
- Créer un tableau de bord de suivi de résultats
 - Distinguer les différents types d'indicateurs et choisir les plus cohérents
- 2 - Établir un plan d'audit en inventoriant les résultats des audits précédents
- Organiser une planification des audits de l'entreprise
 - Instaurer des règles de gestion des audits et des compétences des auditeurs internes
- 3 - Réaliser des audits de surveillance
- Préparer un audit
 - Réaliser un audit
 - Assurer le suivi de l'après-audit
- 4 - Coordonner les équipes autour d'un projet qse
- Travailler en équipe
 - Gérer des conflits
 - Travailler en mode gestion de projet
 - Assurer un management transversal
- 5 - Harmoniser les systèmes de management qse
- Mettre en place un SMI
 - Simplifier l'organisation de l'entreprise en mutualisant le travail du QSE
- 6 - Conduire des réunions et/ou présentations orales
- Prendre la parole en public
 - Savoir préparer, animer et rédiger un compte-rendu de réunion
 - Avoir la bonne attitude à l'oral
- 7 - Construire un discours ou un outil de communication
- Utiliser des outils de communication (réseau, Internet, Powerpoint...)
 - Appliquer les méthodes de CNV
 - Savoir rédiger un message à l'écrit
- 8 - Former le personnel en réalisant des réunions de sensibilisation ou sessions de formation
- Devenir formateur et préparer une présentation en fonction du message à faire passer
 - Devenir pédagogue

EVAL : SOUTENANCE

Évaluation écrite mémoire de fin de formation et évaluation orale sur une thématique du mémoire

Objectifs & Pédagogie

Pédagogie

- Supports de cours théoriques, tests et exercices d'application
- Distanciel asynchrone sur LMS - Synchron en Classe Virtuelle Visio
- Etudes de cas concrets - Travail en équipe

La validation de la certification professionnelle « Responsable Qualité, Sécurité, Environnement » RNCP37724, s'effectue par le jury final selon les critères suivants :

- **La moyenne de tous les examens issus du contrôle continu (Note obligatoire > 10/20).**

Cette moyenne au CC donne la possibilité de pour voir rédiger le mémoire et de préparer la soutenance.

En cas de notes au CC entre 8 et 10 / 20, la commission pédagogique peut être amenée à réaliser du rattrapage de certains examens écrits en Q / S ou E.

- **La moyenne des notes de Mémoire et Oral de soutenance (Note obligatoire > 10/20).**

En cas de notes < à 10 à l'écrit ou l'oral, le jury de certification peut être amené à effectuer un rattrapage en faisant retravailler le mémoire par le candidat.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostiquer et optimiser la performance du système management qualité (SMQ)
- Prévenir les risques et maîtriser les exigences en santé et sécurité au travail (SST)
- Prévenir les risques environnementaux et maîtriser les exigences du système de management environnemental (SME)
- Piloter et améliorer le système de management qualité sécurité environnement (QSE)

Public & Pré-requis

Public :

Candidat/e désirant compléter ses champs de compétences en qualité, sécurité, environnement et développement durable (QSE DD), ayant exercé dans ces domaines ou ayant une expérience de management.

Pré requis :

- Tests de niveau et entretien de sélection
- Maîtrise de la bureautique (pack Office)
- Niveau BAC+ 2

Ou

- Niveau BAC & 5 ans d'expérience dans la QSE

Accessibilité aux PSH :

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Pour en savoir plus, vous pouvez nous contacter au 0467132260.

Informations pratiques

Distanciel Asynchrone sur LMS / Synchron en Classe Virtuelle Visio

Calendrier

1 Septembre 2024 - 9 Septembre 2026

Durée : 731 jours